



Evaluación de Salud y Ensayo de Estancia

Te damos la bienvenida a ti y a tu perruno, gracias por tomar el tiempo para realizar este proceso que es fundamental para nosotros.

Smart Dogs ofrece, tanto en su guardería como en su hotel, un espacio para perrunos que gustan de convivir con otros perrunos y con humanos.

Nuestro servicio está orientado a ofrecer una estancia cálida y divertida a los perrunos, para aquellos papás que salen de viaje, o simplemente buscan un lugar entre semana donde puedan convivir con otros perrunos y no quedarse solos en casa.

Dentro de nuestros servicios no se encuentra la corrección de comportamientos ni el trato etológico a problemas de socialización o similares.

Nuestros parámetros de análisis de huéspedes siempre priorizarán aquellos relacionados a la seguridad y salud.

Agradecemos su respeto y comprensión a los parámetros que consideramos para garantizar la calidad de nuestros servicios y la sana convivencia entre perrunos.

¿Qué es?

Se trata de una evaluación de salud general, y un ensayo de estancia. A través de estos ejercicios, realizamos un análisis para saber si somos aptos para ofrecer una estancia agradable a tu perruno.

¿Por qué se trata de un requisito obligatorio?

Nuestro sistema es de convivencia, por lo que en caso de saltar el control médico, se pondría en riesgo la salud de todo el grupo.

Nos gusta conocer a nuestros futuros huéspedes, para estar al tanto de su personalidad y capacidad para convivir tanto con humanos como con otros perrunos, y reducir al máximo las posibilidades de accidentes.

Evaluación de salud

Se realiza para conocer el estado físico de tu perruno. Durante esta evaluación se revisará el peso de tu perruno y su talla.

Una vez que tu perruno ha aprobado nuestro requisito de peso y talla, se revisa su carnet de vacunación, el cual deberá estar vigente con al menos dos meses antes del vencimiento tanto de las vacunas, como de las desparasitaciones.

En caso de ser hembra, se revisa que no presente señales de celo cercano.

Finalmente, se ausculta para revisar su respiración y ritmo cardiaco, se observan oídos, ojos y pelaje. Si la revisión médica es satisfactoria, se continúa con el ensayo de estancia.

¿Qué razones médicas eliminan la posibilidad de hospedarse en Smart Dogs?

1. Carnet de vacunación incompleto.
2. Falta de desparasitación
3. Estado de celo (no podrá realizar el ensayo de estancia)
4. Perritas gestantes (no podrá realizar el ensayo de estancia)
5. Síntomas de posibles enfermedades contagiosas (no podrá realizar el ensayo de estancia)
6. Enfermedades crónicas o de alto riesgo (el médico determinará si somos aptos para ofrecer los cuidados que requiera para su estancia).

Ensayo de estancia

Se ingresará a tu perruno al área de convivencia, donde:

1. Ingresará al cubo de transición (15 a 25 minutos). De esta manera podremos ver la reacción de tu perruno frente a los demás, y del grupo hacia tu perruno de una manera segura.
2. Ingresará al solárium (40 a 60 minutos). Donde convivirá con el grupo.
3. Subirá al family room, e ingresará a una habitación (30 a 60 minutos). Observaremos si se siente cómodo en habitación y sin compañía humana.

¿Por qué solicitan que se realice con al menos 15 días de anticipación?

La razón médica, es debido a que en caso de no contar con las vacunas correspondientes, se tiene el tiempo para poder vacunar y que los anticuerpos estén formados al momento de su estancia. En caso de no cumplir con el periodo adecuado, tu perruno estaría desprotegido poniendo en riesgo su salud y la de sus compañeros perrunos.

En el caso de ensayo de estancia, de presentar algún comportamiento que complique su estancia, solicitamos una segunda evaluación, para analizar si su

reacción ha sido con el grupo o se trata de un comportamiento usual del perruno.

De igual forma, en caso de ser necesario, el perruno podrá visitarnos nuevamente para ayudar a su adaptación.

¿Qué otras razones pueden eliminar la posibilidad de hospedaje en Smart Dogs?

- 1. Comportamiento territorial.** Nuestro sistema es de convivencia, por lo que es fundamental que tu perruno se sienta cómodo conviviendo en todo momento con otros perrunos, compartiendo juguetes y cariño.
Señales: lanza mordidas o gruñe a otros perrunos cuando: éstos se acercan a ellos o al humano que los acompaña, algún perruno quiere jugar con alguno de los juguetes, otro perruno recibe cariño.
- 2. Monta recurrente.** Un perruno no solamente monta a otro como una actitud meramente sexual, también puede ser leída por otros como un intento de dominación y se puede dar tanto en hembras como en machos. Este tipo de comportamiento recurrente pone en riesgo a tu perruno y al grupo, pues otro perruno podría sentirse molesto y lanzar una mordida de manera inesperada.
Señales: monta o acosa de manera recurrente, monta indiferente a hembras y machos, no responde al llamado de NO, y continúa con la acción.
- 3. Ladrado excesivo.** Es normal el que tu perruno ladre de emoción, o en situaciones específicas. Hay algunos perrunos que ladran de manera recurrente. Para nosotros no implica ningún problema; sin embargo, nos encontramos en una zona residencial, y agradecemos la flexibilidad en la convivencia de nuestros vecinos hacia nuestros perrunos cuidando el no producir ruido en exceso, ni por las noches o incluso estando acompañado.
Señales: ladra de manera continua aun estando acompañado, no responde al llamado de NO, ladra al no estar acompañado de un humano por las noches.
- 4. Evidente estrés.** Hay perrunos que no están acostumbrados a convivir con otros perrunos, y les produce estrés que se manifiesta en temblor, ladrado o incluso actitud defensiva. Para nosotros es importante que la experiencia de convivencia sea agradable para tu perruno, por lo que observaremos este punto con detenimiento.
Señales: tiembla, jadea sin cesar, se muestra agitado, se posiciona en un rincón y presenta una actitud defensiva. Lloro o ladra aun cuando se le cargue o apapache.
- 5. Incapacidad para convivir con otros humanos.** Hay perrunos que a pesar de ser muy amigables en casa, les cuesta trabajo convivir con otros humanos “desconocidos”. Para nosotros es muy importante que tu perruno se sienta cómodo conviviendo con otros humanos, de lo contrario será complicado el proceso de cuidados, alimentación, traslado en nuestras instalaciones, y seguridad.

Señales: lanza mordida sin motivo a humanos, gruñe o ladra en actitud defensiva al ver a un humano, no se deja guiar ni tocar por un humano extraño a su familia.

6. Destruedores.

Señales: muerde o rasca de manera reiterada paredes, mobiliario o similar.

¿Mi perruno tiene una segunda oportunidad?

Si tu perruno no cumple con los requisitos de salud, es posible realizar una segunda evaluación, o bien, completar con nosotros el carnet de vacunación.

En caso de presentar alguna complicación en el ensayo de estancia, se podrá realizar un segundo intento para analizar si su comportamiento respondió al grupo o se trata de un comportamiento regular.

Recuerda que lo más importante es la seguridad y tranquilidad de tu perruno.

Primera estancia

Te recordamos que la evaluación de salud, y ensayo de estancia únicamente nos dan un parámetro de análisis para poder realizar la primera reservación; sin embargo, la primera estancia se considera como la evaluación definitiva para la conformación de su expediente y reservaciones subsecuentes.

En caso de presentar algún comportamiento de los mencionados anteriormente, haría imposible estancias futuras.

Finalmente te recordamos que los perrunos, al igual que los humanos, pueden cambiar su comportamiento con la edad y el tiempo, por lo que en cada estancia te reportaremos cómo pasó sus vacaciones, y al finalizar cada visita te confirmaremos la renovación de la posibilidad de volver a reservar con nosotros.

Agradecemos tu comprensión y respeto a las reglas que nos permiten ofrecer un ambiente seguro y un entorno equilibrado a nuestros perrunos.

Si tienes alguna duda, no dudes en contactar a nuestro equipo.

¡Nos encantará ayudarte! Será un gusto poder hospedar a tu perruno.

AGRADECEMOS REGRESAR ESTE EJEMPLAR A NUESTRO EQUIPO

Podrás consultarlo en nuestro sitio web www.smartdogs.com.mx en formato PDF.